

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>1 de 2</b>        |

| MODIFICACIONES              |                                                                                                                                                                      |                            |                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| VERSIÓN                     | CONTENIDO DE LA MODIFICACIÓN                                                                                                                                         | PAGINA MODIFICADA          | FECHA DE APROBACIÓN      |
| 01                          | Creación del documento                                                                                                                                               | -                          | 27 de diciembre de 2016  |
| 02                          | Actualización de servicios dirección y teléfonos de la compañía en el documento<br>Inclusión de lineamientos y buenas prácticas para la seguridad de la información. |                            | 26 de septiembre de 2019 |
| 03                          | Actualización general del documento para demostrar mejora continua.<br>Actualización de dirección y horarios laborales en Bogotá.                                    |                            | 30 de mayo de 2026       |
| Elaboró:                    |                                                                                                                                                                      | Aprobó:                    |                          |
| Giovanni Granados-Lider SIG |                                                                                                                                                                      | Andres Galan-Gerente       |                          |
| Nombre o iniciales y cargo  |                                                                                                                                                                      | Nombre o iniciales y cargo |                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>2 de 2</b>        |

## GG-PLT-006

### 1 OBJETO

La presente Política tiene por objeto desarrollar y dar a conocer los lineamientos corporativos y de ley, orientados a la protección de datos personales, así como los derechos que le asisten al titular, el responsable del tratamiento de la información, su finalidad y los procedimientos de consultas y reclamos, entre otras.

A-DVE INGENIERÍA S.A.S. enmarca sus controles de seguridad de la información y protección de bases de datos, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y demás partes interesadas.

### 2 ALCANCE

La presente política será aplicable a todos los datos personales registrados en cualquier base de datos de A-DVE INGENIERÍA S.A.S tanto físicas como digitales, que han sido obtenidos en desarrollo de su objeto Social.

Las principales bases de datos que maneja actualmente A-DVE INGENIERÍA S.A.S son:

1. CLIENTES
2. EMPLEADOS
3. PROVEEDORES Y/O CONTRATISTAS.
4. COMERCIAL.

### 3 DEFINICIONES

Para efectos de ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, se adoptan las siguientes definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015:

**AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>3 de 2</b>        |

**DATO PÚBLICO:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**TRANSFERENCIA:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**TRANSMISIÓN:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

**BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**DATOS SENSIBLES:** Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>4 de 2</b>        |

## 4 CONTENIDO

### 4.1 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NOMBRE DE LA EMPRESA</b> | <b>A-DVE INGENIERÍA S.A.S</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>OBJETO PRINCIPAL</b>     | <p><i>Prestación de servicios de ingeniería, consultoría técnica, diseño, gerencia, gestión comercial, gestión contractual, gestión de proyectos, procesos de ingeniería eléctrica, electrónica, química, mecánica industrial e ingeniería especializada en sistemas de seguridad contra incendios y servicios similares en emergencias.</i></p> <p><i>Diseño y elaboración del programa de salud ocupacional para empresas de acuerdo con su naturaleza y evaluación de riesgos.</i></p> <p><i>Actividades de capacitación y entrenamiento en todos los niveles (Básico, Intermedio y avanzado) para control de incendios, rescate, primeros auxilios, atención prehospitalaria, atención y respuesta de emergencias. atención de derrames, HAZMAT (Manejo de materiales Peligrosos), Sistema comando de incidentes, Seguridad Eléctrica según reglamento técnico en instalaciones eléctricas- Retie, ejecución de tareas críticas, Sistema de aislamiento eléctrico seguro (SAES), Seguridad eléctrica en Lugares de Trabajo basado en Norma-NFPA 70E, Manejo de líquidos, gases o vapores inflamables y de áreas clasificadas para instalaciones eléctricas según Norma-NFPA 497. Mediciones ambientales y de higiene ocupacional de ruido, Luz, aire, agua y atmosferas peligrosas.</i></p> |
| <b>DOMICILIO</b>            | Calle 120 # 70 – 15 Barrio Niza BOGOTÁ - COLOMBIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b>   | <a href="mailto:lina.forero@adveingenieria.com">lina.forero@adveingenieria.com</a><br><a href="mailto:comercial@adveingenieria.com">comercial@adveingenieria.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TELÉFONOS:</b>           | (57 1) 7495818                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>5 de 2</b>        |

## 4.2 TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DE ESTE

A-DVE INGENIERÍA SAS, como responsable del tratamiento de datos personales, recolecta, almacena, actualiza, trata, suprime y hace uso de las Bases de Datos para:

### 4.2.1 Clientes

- Celebración y ejecución de contratos.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o modificaciones en los mismos.
- Mantener una comunicación constante con los titulares de datos personales.
- Evaluar la calidad de los servicios prestados.
- Temas de Facturación y contables.
- Dar cumplimiento a sistema integrado de gestión de A-DVE INGENIERÍA SAS.
- Proveer un efectivo servicio al cliente y de post- venta.
- Entre otros.

Dentro de los datos tratados en la relación Cliente-empresa se incluyen:

- Nombre del Cliente o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.
- Nombre del gerente general o representante legal, teléfonos y correo electrónico.
- Nombre del asignado para el recaudo de cartera y correo electrónico.
- Información tributaria.
- información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco

### 4.2.2 Trabajadores

- Iniciar procesos de evaluación y selección.
- Vinculación laboral.
- Afiliaciones al a sistema de seguridad social.
- Pagos de obligaciones contractuales.
- Soporte en procesos de auditoría externa/interna
- Dar cumplimiento a sistema integrado de gestión de A-DVE INGENIERÍA SAS.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre empleador-empleado.

Entre la información recolectada y tratada se encuentra la siguiente:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>6 de 2</b>        |

- Hoja de vida, educación, experiencia.
- Datos personales del trabajador y del grupo familiar.
- Tipo y número de identificación
- Fecha de Nacimiento
- Estado civil
- Teléfonos
- Dirección de residencia y correos electrónicos
- Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco
- Cualquier información inherente que se requiera en el proceso de selección y contratación.

La información suministrada por los trabajadores activos, retirados, pensionados y demás personas que han tenido un contrato laboral con A-DVE INGENIERÍA S.A.S., permanecerá almacenada en medios electrónicos o físicos. Siguiendo lo establecido en el art. 264 del código sustantivo del trabajo, o almacenada por el tiempo máximo necesario para permitirnos el cumplimiento a las obligaciones legales.

Para los candidatos a cualquier proceso de selección de la compañía que no sean vinculados laboralmente, se hace la aclaración que las Hojas de Vida recibidas serán eliminadas cumpliendo los protocolos de seguridad en la información.

#### **4.2.3 Proveedores y/o Contratistas**

- Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes o servicios
- Ejecutar la relación contractual existente.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la compra o contratación de servicios.
- Dar cumplimiento a sistema integrado de gestión de A-DVE INGENIERÍA SAS.
- Cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento de la relación comercial entre el proveedor y A-DVE INGENIERÍA S.A.S.

A-DVE INGENIERÍA S.A.S., para cumplir de manera efectiva con las obligaciones derivadas de la compra o contratación de servicios, recopila y hace tratamiento de información como:

- Razón social o nombres de personas naturales
- Nombres comerciales
- Información de identificación tributaria

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>7 de 2</b>        |

- Información bancaria
- Contactos
- Dirección
- Correos electrónicos
- Teléfonos
- Cualquier otro soporte requerido según la naturaleza de la contratación de la compra o servicio que se realiza.

#### 4.2.4 Comercial

- Realizar procesos de conocimiento de los potenciales clientes o actualización de información de los clientes o posibles usuarios.
- Enviar por correo físico, electrónico o celular información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones de carácter comercial o publicitario, adelantados por A-DVE INGENIERÍA SAS.
- Enviar cotizaciones a los posibles clientes.

Los Datos recopilados y tratados para la finalidad descrita son los siguientes:

- Empresa y/o Razón Social
- Contacto
- Cargo
- Teléfono
- Celular
- Correo electrónico.
- Dirección
- Página web

#### 4.3 DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR

De conformidad con lo establecido en artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los Datos Personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a A-DVE INGENIERÍA S.A.S., en su condición de responsables del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>8 de 2</b>        |

datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b. Solicitar prueba de la Autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que se le da a sus Datos Personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y/o la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **4.4 RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN CONSULTA Y RECLAMOS**

A-DVE INGENIERÍA S.A.S ha designado al área ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL de la EMPRESA, según sea el caso, como áreas responsables de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización según sea el caso.

Lo anterior podrá hacerlo mediante lo siguientes medios de atención:

| <b>FÍSICA</b>                           | <b>ELECTRONICA</b>                                              | <b>VÍA TELEFÓNICA</b> |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Calle 120 # 70 -15<br>BOGOTÁ - COLOMBIA | lina.forero@adveingenieria.com<br>comercial@ adveingenieria.com | (57 1) 7495818        |

Para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en la ley y en la presente política, se habilitará el horario de oficina que comprende de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>9 de 2</b>        |

## 4.5 PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

### 4.5.1 Consultas

Los Titulares de Datos Personales tratados por A-DVE INGENIERÍA S.A.S tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de estos para fines específicos.

Los titulares podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de A-DVE INGENIERÍA S.A.S, a través de los responsables, vías y horarios designados para este propósito y los cuales se encuentran mencionados en la presente política.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Correos Corporativos:  
[lina.forero@adveingenieria.com](mailto:lina.forero@adveingenieria.com) y [comercial@adveingenieria.com](mailto:comercial@adveingenieria.com)

Para la atención de las consultas vía correo electrónico, se debe notificar los datos del solicitante tales como:

Nombres completos del titular, tipo y número de identificación, descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular pretende ejercer alguno de los derechos.

- Comunicación escrita radicada y dirigida al Área Administrativa o Comercial, según sea el caso, en la oficina principal ubicada en la Calle 120 # 70 -15 Barrio Niza, la cual debe contener los siguientes datos:

Nombres completos del titular, tipo y número de identificación, teléfonos de contacto, descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular pretende ejercer alguno de los derechos.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido de la misma y será enviada vía correo electrónico y/o vía física según lo solicite el titular de los datos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>10 de 2</b>       |

#### 4.5.2 Reclamos

De conformidad con lo establecido en la ley Vigente, cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en la base de datos, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión podrá presentar un reclamo ante A-DVE INGENIERÍA S.A.S, el cual será tramitado bajo los siguientes lineamientos:

1. El Titular del Dato debe hacer uso de las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos, según lo previsto en el numeral 7 del presente documento y deberá seguir el siguiente lineamiento:  
El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida al Área Administrativa o Comercial, según sea el caso, esta debe contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, el domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
2. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas y si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

A-DVE INGENIERÍA S.A.S, a través de sus Áreas encargadas notificará al Titular del Dato vía correo electrónico o vía física la respuesta y/o el procedimiento ejecutado del trámite realizado.

#### 4.6 VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política De Tratamiento De Datos Personales rige a partir del 27 de diciembre del año 2016 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

#### 4.7 AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Aviso de Privacidad para el Tratamiento de Datos Personales, será el contenido en el Anexo 1 de la presente política, el cual será enviado a través de correo electrónico al Titular del Dato, en donde A-DVE INGENIERÍA S.A.S le informa que los datos personales usados en virtud de las actividades u operaciones celebradas de acuerdo a las finalidades descritas en el presente documento, serán tratados de acuerdo a la política de Protección de Datos Personales y contarán con 30 días Calendario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>11 de 2</b>       |

para consultar esta información o solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos, de lo contrario se dará por entendido la autorización del tratamiento de la información por parte de la Empresa.

Como prueba de lo anterior, se almacenarán los correos enviados a los titulares que servirá como soporte ante posibles reclamaciones, igualmente se dejará evidencia de los trámites resueltos de solicitudes de consulta, reclamos y/o eliminaciones de los Datos Personales que se encuentran registrados en las bases de Datos manejadas por A-DVE INGENIERÍA SAS.

#### **4.8 FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El titular del Dato puede otorgar su Autorización, la cual puede ser objeto de consulta posterior para tratar sus datos personales, sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley.

Para este caso A-DVE INGENIERÍA SAS generó el Anexo 2. Formato de Autorización del titular, que será entregado en físico y/o enviado vía email para su lectura y posterior diligenciamiento y firma, a cada uno de los titulares de los Datos personales que serán tratados por nuestra organización.

Como prueba de lo anterior A-DVE INGENIERÍA SAS., mantendrá registros físicos y/o digitales como prueba única de la autorización dada por parte de los Titulares de los Datos Personales para su Tratamiento.

De manera excepcional, esta Autorización no será requerida en los siguientes casos:

- Cuando la información sea requerida o deba ser entregada a una entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En casos de emergencia médica o sanitaria.

Lo demás será tratado de acuerdo con lo expuesto en la presente política y lo previsto en la ley.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br><br><br> | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>12 de 2</b>       |

## 5 ANEXOS

### 5.1 ANEXO 1

#### AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A-DVE INGENIERÍA S.A.S., como responsable del tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con A-DVE INGENIERÍA S.A.S, serán tratados de acuerdo a la política de Protección de Datos Personales que se encuentra publicada en nuestra página Web [www.adveingenieria.com](http://www.adveingenieria.com) o puede ser solicitada vía telefónica al Área administrativa o comercial a través de la línea 7495818, o a los correos electrónicos [lina.forero@adveingenieria.com](mailto:lina.forero@adveingenieria.com) o [comercial@adveingenieria.com](mailto:comercial@adveingenieria.com).

Si usted desea consultar información o solicitar la supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos agradecemos se comuniquen dentro de los 30 días calendario, siguientes a la publicación del presente aviso o a los teléfonos y correos mencionados. Si decide no hacerlo, vencido el referido plazo, consideraremos autorizado el tratamiento de sus datos personales. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación.

### 5.2 ANEXO 2

#### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la firma de este documento, manifiesto que he sido informado por **A-DVE INGENIERIA S.A.S.**, en adelante la "EMPRESA" que:

1. La EMPRESA actuará como responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de la EMPRESA disponible en [www.adveingenieria.com](http://www.adveingenieria.com).
2. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
3. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por la EMPRESA y los puedo obtener observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de la EMPRESA. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo contactarme a los correos electrónicos [comercial@adveingenieria.com](mailto:comercial@adveingenieria.com), [lina.forero@adveingenieria.com](mailto:lina.forero@adveingenieria.com) o, línea telefónica (57 1) 7495818 en el horario de atención de Lunes

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <br>   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> |                                  | Código:<br><b>GG-PLT-006</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Versión: <b>03</b>                                 | Fecha: <b>30 de mayo de 2026</b> | Página: <b>13 de 2</b>       |

a Jueves de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

4. La EMPRESA garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.
5. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.
6. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **A-DVE INGENIERIA S.A.S** con **NIT 900.580.913-1** para tratar mis datos personales de acuerdo con la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de la EMPRESA, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la EMPRESA.

La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Identificación:** \_\_\_\_\_

**NOTA:** Por favor diligencie este documento con su firma, nombre e identificación, y remítalo a los correos electrónicos [comercial@adveingenieria.com](mailto:comercial@adveingenieria.com) y [lina.forero@adveingenieria.com](mailto:lina.forero@adveingenieria.com) O en físico en la Calle 120. No. 70-15 Barrio Niza, Localidad de Suba, Bogotá - Colombia.

Firma del Representante Legal\*:

A.F.G.P.

General / Representante Legal

Fecha de Aprobación: Mayo de 2026.

**Revisión:** 26/06/2026

\*Nota de Seguridad de la Información (Control Documental): Para efectos de publicación en la página web, carteleras y distribución a partes interesadas externas, este documento se emite con el nombre/iniciales del aprobador como medida preventiva contra el fraude, falsificación y suplantación de identidad, dando cumplimiento a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales (GG-PLT-006) y al numeral 7.5.3 de la Norma ISO 9001:2015. El documento, que contiene la firma manuscrita y/o digital del Representante Legal, reposa custodiado en el archivo físico/digital restringido de A-DVE Ingeniería S.A.S.